



Abonnemangsvillkor:

- MR.DOG hämtar och lämnar er hund i er bostad med hjälp av tillhandahållen nyckel, kod till kodlås eller nyckel i ett nyckelskåp.
Vid transport sitter alla hundar säkert i enskilda burar.
- Promenaden sker i naturnära områden.
- Din hund kan gå i koppel, promenera med andra hundar och agerar inte aggressivt mot andra.
- MR.DOG använder sig av midjebälte och hunden rastas alltid i koppel under alla promenader, detta är en säkerhetsåtgärd.
- MR.DOG står för att tillhandahålla koppel för promenaderna.
- Du som ägare står för att tillhandahålla promenadutrustning så såsom sele alternativt halsband. Önskar du att din hund ska använda täcke står du även för detta. Stryphalsband är inte godkänt.
- Ni som ägare ansvarar för att meddela mig när er tik börjar löpa. Det kan då hända att er tik behöver byta grupp under denna period.
- Din hund ska vara välskött och i gott skick vid rastning. Om hunden har sår eller andra hälsoproblem som påverkar dess välmående vid promenader, ska ni meddela detta i förväg.
- Om er hund är sjuk eller visar tecken på sjukdom (exempelvis hosta, kräkningar eller diarré), ska ni meddela detta så snart som möjligt och avboka promenaden. Detta för att skydda de andra hundarna i gruppen.
- Din hund ska vid rastning vara vaccinerad.
- Din hund ska vid rastning vara försäkrad.
- Om eran hund av någon anledning skulle bli sjuk kontaktas ni som ägare och kontaktperson i första hand. Vid akuta fall och ni inte är nåbara besöker jag närmaste veterinär/djursjukhus. Kostnaden i samband med detta debiteras ägaren.
- Innan er hund kan delta i gruppromenader genomför vi en individuell bedömning för att säkerställa att den fungerar väl i grupp.
- Om hundens beteende förändras över tid och den inte längre passar i gruppen, förbehåller vi oss rätten att pausa eller avsluta abonnemanget omedelbart.
- MR.DOG innehar ansvarsförsäkring.
- Uppstår skada på hund eller egendom i samband med rastning så gäller hund- eller hemförsäkring. Beror skadan på hunden eller en olycka så bekostar ägaren självrisken.
Uppstår skada på grund av vårdslöshet hos servicegivaren så ska detta bekostas av företagets försäkring.
- Betalning vid abonnemang sker i förskott via faktura som kan fås via mail eller utskrift.
Ersättningen ska betalas senast den 28e varje månad. Fakturering sker alltid 14 dagar innan sista betalningsdag. Om betalningen inte sker inom utsatt tid tillkommer dröjsmålsränta på 10%.
- Vid abonnemang är de första två veckorna en provperiod där båda parter kan säga upp kontraktet utan uppsägningstid. Annars gäller löpande månad + 1 kalendermånad i uppsägningstid hos båda parter. Om

du t.ex avslutar abonnemanget 15 januari går avtalet ut 28 februari.

På din första faktura debiteras du som servicetagare för din första månad + förskott för kommande månad.

- Om betalningen inte inkommit trots påminnelser, har MR.DOG rätt att pausa tjänsten tills betalningen är fullgjord. Vid upprepade försenade betalningar kan avtalet sägas upp.
- Lediga dagar, semester eller liknande från er sida ger inget avdrag på fakturan. Anledningen är att er hunds plats är reserverad och kan inte erbjudas till andra hundar under tiden. Detta garanterar att er hund alltid har sin plats i gruppen, även om ni väljer att inte nyttja tjänsten vissa dagar.
- MR.DOG har stängt röda dagar och aftnar.
- MR.DOG håller semesterstängt vecka 29, 30 och 31. Annan planerad ledighet hos mig meddelas alltid minst 2 veckor innan. Detta ger avdrag på kommande faktura.
- Eventuella prisjusteringar meddelas alltid minst en månad i förväg.
- Vid plötslig sjukdom hos mig meddelas ni snarast möjligt och avdrag för dagens inställda promenad sker på kommande faktura.
- Avtalet kan komma att sägas upp omedelbart om parter skulle hamna på obestånd (dvs. går i konkurs eller liknande).
- Servicegivaren har enligt detta avtal sekretess. Alltså förbud att dela konfidentiell information med utomstående. Sekretessen gäller i 1 år efter avslutat kontrakt.
- MR.DOG tar bilder på hundarna under promenader för att använda i marknadsföring på sociala medier eller vår hemsida. Om ni inte vill att er hund ska fotograferas eller synas på sociala medier, meddela oss i förväg.
- Om ni har fler hundar i hushållet som önskar gå på samma promenad kan ni utnyttja flerhundsrabatt. Då betalar ni full avgift för 1 hund, ytterligare hundar får 20% rabatt.
- Avtalet avser rastning dagtid.
- Ett heltids-abonnemang avser alla vardagar i månaden. Ett halvtids abonnemang avser två dagar i veckan.
- Om så önskas, kommer jag till er även om du som hundägare är sjuk. Behöver ni inte vår tjänst, utan klarar att rasta er hund ändå, så vill vi få den informationen så snart som möjligt för att kunna göra ett bra schema för alla hundar. OBS! Vi kommer inte till er för att rasta hunden, om ni har en smittsam sjukdom som t.ex. magsjuka eller influensa.